

2020年度 <保護者等向け> 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービスゆめの木なかのしま

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	2	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	
	③ 事業所の設備等は、過度な段差がないなど、安全面に対する配慮が適切になされているか	16	1	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	
	⑥ 外出などで地域や社会との交流が図られているか	14	3	0	・コロナ禍で活動が縮小されている。 ・コロナの中色々として頂き感謝しています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか。	17	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	1	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
保護者への説明等	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事項を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等の対応	⑭	緊急時の体制について保護者に周知・説明されているか	16	1	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	・毎回楽しみにしていてとても充実しているみたいです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	4	0	・児童発達支援の子どもが他にいない。